



INDICADORES DE GESTION AÑO 2015

DE EFICACIA: Entendida como la capacidad para lograr los resultados, cumplir propósitos respecto a los objetivos o metas propuestas, al igual que la excelencia del servicio y la cobertura.

DE EFICIENCIA: Que se refiere a la facultad para lograr un efecto o propósito determinado. A optimizar la relación costo beneficio eliminando las pérdidas de tiempo, dinero y materiales.

DE ECONOMIA: Definida como la administración recta y prudente de los bienes, ahorro de trabajo, tiempo dinero entre otros.

DE EQUIDAD: Igualdad con que se maneja la prestación de los servicios delegados por el Estado y los originados por las Cámaras para todos los empresarios que los requieren.

INDICADORES DE EFICACIA

1,1 JURIDICA Y REGISTRO

1,1,1 COBERTURA DEL SERVICIO DE REGISTRO

Personas naturales y jurídicas matriculadas	X	100	756		100,80
			750		

Municipios Visitados	X	100	5		41,67
			12		

1,1,2 CERTIFICADOS ELABORADOS

REGISTRO MERCANTIL

En menos tiempo Legal	X	100	12.724		100
			12.724		



INDICADORES DE GESTION AÑO 2015

REGISTRO SIN ANIMO DE LUCRO

En menos tiempo Legal	X	100	1940	100
Número de Certificados producidos			1940	

REGISTRO DE PROPONENTES

En menos tiempo Legal	X	100	499	100
Número de Certificados producidos			499	

1,1,3 PROCESO DE RENOVACION

Personas naturales y jurídicas renovadas				
Potencial de personas a renovar			3144	108,41
			2900	

Establecimientos de comercio renovadas				
Potencial de personas a renovar			2979	106,39
			2800	

1,1,4 TIEMPO DE REVISION DE DOCUMENTOS

Tiempo esperado por metas	X100		2 días	100
Tiempo tomado para revisión			2 días	

1,1,5 CAPACITACIONES EN REGISTRO PUBLICO

Personas capacitadas	X	100	217	108,5
Personas a capacitar			200	

Eventos realizados	X	100	9	90
Eventos programados			10	



INDICADORES DE GESTION AÑO 2015

1,2 ADMINISTRACION Y FINANZAS

EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS/EGRESOS			REGISTROS PUBLICOS	
Ingresos Ejecutados	X	100	1.174.330.923	96,49
Ingresos Programados			1.217.000.000	
Egresos Ejecutados	X	100	929.328.911	76,36
Egresos Programados			1.217.000.000	

EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS/EGRESOS			GENERAL	
Ingresos Ejecutados	X	100	1.269.137.379	101,53
Ingresos Programados			1.250.000.000	
Egresos Ejecutados	X	100	963.290.622	77,06
Egresos Programados			1.250.000.000	

1,3,1 Ejecución Programa de Trabajo

AREA DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO

Programas Ejecutados	X	100	39	100,00
Programas Proyectados			39	

1,3,2 AFILIADOS

Afiliados Actualizados	X	100	76	100
Total afiliados			76	

2. INDICADORES DE EFICIENCIA

2,1 JURIDICA Y REGISTRO

2,1,1 INGRESOS PROMEDIO EMPLEADOS DE REGISTROS PUBLICOS

Ingresos de Registros Públicos	1.174.330.923	234.866.185
Número de Empleados directos	5	



INDICADORES DE GESTION AÑO 2015

2,1,2 MATRICULADOS PROMEDIO POR EMPLEADO REGISTROS PUBLICOS

<u>Número de matriculas de los Registros</u>	<u>1.483</u>	297
Número de empleados de los Registros	5	

2,1,3 PORCENTAJE CERTIFICADOS CON ERRORES ANULIDAD

<u>Número de Certificados con errores</u>	X	100	<u>0</u>	0
Número de certificados expedidos			15163	

<u>Número de Renovados de los Registros</u>	<u>6522</u>	1304
Número de Empleados de los Registros	5	

2,2 ADMINISTRATIVO Y DE FINANZAS

2,2,1 GASTOS RELATIVOS AL PERSONAL

<u>Sueldos, primas, prestaciones y aportes parafiscales</u>	<u>474.176.194</u>	49,22
Gasto total	963.290.622	

2,2,2 GASTO PROMEDIO POR TRABAJADOR

<u>Total gasto de personal</u>	<u>503.066.397</u>	38.697.415
Número de Empleados	13	

3. INDICADORES DE ECONOMIA

2,2,3 INGRESOS EJECUTADOS POR EMPLEADOS

<u>Total Ingresos</u>	<u>1.269.137.379</u>	97.625.952
Número de Empleados	13	



INDICADORES DE GESTION AÑO 2015

3,1 FINANZAS

3,1,1 RAZON CORRIENTE

<u>Activos Corrientes</u>	<u>1.072.885.155</u>	6,42
Pasivos Corrientes	167.018.942	

3,1,2 CAPITAL DE TRABAJO

Activos corrientes - Pasivos corrientes	<u>1.072.885.155</u>	-	167.018.942	905.866.213
---	----------------------	---	-------------	--------------------

3,1,3 ENDEUDAMIENTO

<u>Pasivo total</u>	<u>167.018.942</u>	0,05
Activo total	3.399.766.361	

4. INDICADORES DE EQUIDAD

4,1 JURIDICA Y REGISTRO

4,1,1 COMPARATIVO ANUAL P.Q.R.s

(Número P.Q.Rs 2015 / P.Q.Rs 2014)-1 X 100	(52/47)-1 x 100	10,64
--	------------------	-------

Nota aclaratoria: EL número de los PQRS corresponde a las peticiones recibidas por los usuarios.

4,2, PROMOCION Y DESARROLLO

4,2,1 PORCENTAJE DE AFILIADOS Vs. MATRICULADOS REGISTRO MERCANTIL

Número de Afiliados 2015	X	100	<u>76</u>	1,95
Número de matriculados y afiliados Registro Mercantil 2015			3900	

Ocaña, 23 de febrero de 2016

RUBÉN DARIO ALVAREZ AREVALO
Presidente Ejecutivo