

**DE EFICACIA:** Entendida como la capacidad para lograr los resultados, cumplir propósitos respecto a los objetivos o metas propuestas, al igual que la excelencia del servicio y la cobertura.

**DE EFICIENCIA:** Que se refiere a la facultad para lograr un efecto o propósito determinado. A optimizar la relación costo beneficio eliminando las pérdidas de tiempo, dinero y materiales.

**DE ECONOMIA:** Definida como la administración recta y prudente de los bienes, ahorro de trabajo, tiempo dinero entre otros.

**DE EQUIDAD:** Igualdad con que se maneja la prestación de los servicios delegados por el Estado y los originados por las Cámaras para todos los empresarios que los requieren.

**INDICADORES DE EFICACIA**

**1,1 JURIDICA Y REGISTRO**

**1,1,1 COBERTURA DEL SERVICIO DE REGISTRO**

Personas naturales y jurídicas matriculadas	X	100	<u>871</u>	<b>96,78</b>
Personas naturales y jurídicas proyectadas a matricularse			900	
Municipios Visitados	X	100	<u>4</u>	<b>33,33</b>
Municipios Jurisdicción			12	

**1,1,2 CERTIFICADOS ELABORADOS**  
**REGISTRO MERCANTIL**

En menos tiempo Legal	X	100	<u>12.718</u>	<b>100</b>
Número de Certificados producidos			12.718	

**INDICADORES DE GESTION  
AÑO 2017**

**REGISTRO SIN ANIMO DE LUCRO**

En menos tiempo Legal	X	100	<u>1621</u>	<b>100</b>
Número de Certificados producidos			1621	

**REGISTRO DE PROPONENTES**

En menos tiempo Legal	X	100	<u>464</u>	<b>100</b>
Número de Certificados producidos			464	

**1,1,3 PROCESO DE RENOVACION**

Personas naturales y jurídicas renovadas			<u>3667</u>	<b>108,49</b>
Potencial de personas a renovar	X	100	3380	

Establecimientos de comercio renovadas			<u>3340</u>	<b>104,21</b>
Potencial de personas a renovar	X	100	3205	

**1,1,4 TIEMPO DE REVISION DE DOCUMENTOS**

Tiempo esperado por metas	X100		<u>2 días</u>	<b>100</b>
Tiempo tomado para revisión			2 días	

**1,1,5 CAPACITACIONES EN REGISTRO PUBLICO**

Personas capacitadas	X	100	<u>180</u>	<b>80,00</b>
Personas a capacitar			225	

Eventos realizados	X	100	<u>5</u>	<b>166,67</b>
Eventos programados			3	



## INDICADORES DE GESTION AÑO 2017

### 1,2 ADMINISTRACION Y FINANZAS

EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS/EGRESOS			REGISTROS PUBLICOS	
Ingresos Ejecutados	X	100	1.349.477.405	<b>98,43</b>
Ingresos Programados			1.371.000.000	
Egresos Ejecutados	X	100	1.002.652.832	<b>76,47</b>
Egresos Programados			1.311.245.000	

EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS/EGRESOS			GENERAL	
Ingresos Ejecutados	X	100	1.470.982.609	<b>96,14</b>
Ingresos Programados			1.530.000.000	
Egresos Ejecutados	X	100	1.049.514.923	<b>68,60</b>
Egresos Programados			1.530.000.000	

### 1,3,1 Ejecución Programa de Trabajo

#### AREA DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO

Programas Ejecutados	X	100	39	<b>111</b>
Programas Proyectados			35	

### 1,3,2 AFILIADOS

Afiliados Actualizados	X	100	240	<b>100</b>
Total afiliados			240	



## INDICADORES DE GESTION AÑO 2017

### 2. INDICADORES DE EFICIENCIA

#### 2,1 JURIDICA Y REGISTRO

##### 2,1,1 INGRESOS PROMEDIO EMPLEADOS DE REGISTROS PUBLICOS

<u>Ingresos de Registros Públicos</u>	<u>1.349.477.405</u>	<b>269.895.481</b>
Número de Empleados directos	5	

##### 2,1,2 MATRICULADOS PROMEDIO POR EMPLEADO REGISTROS PUBLICOS

<u>Número de matriculas de los Registros</u>	<u>1.776</u>	<b>355</b>
Número de empleados de los Registros	5	

##### 2,1,3 PORCENTAJE CERTIFICADOS CON ERRORES ANULIDAD

<u>Número de Certificados con errores</u>	X	100	<b>0</b>
Número de certificados expedidos		14803	

<u>Número de Renovados de los Registros</u>	<u>7566</u>	<b>1513</b>
Número de Empleados de los Registros	5	

#### 2,2 ADMINISTRATIVO Y DE FINANZAS

##### 2,2,1 GASTOS RELATIVOS AL PERSONAL

<u>Sueldos, primas, prestaciones y aportes parafiscales</u>	<u>622.927.246</u>	<b>59,98</b>
Gasto total	1.038.626.977	

##### 2,2,2 GASTO PROMEDIO POR TRABAJADOR

<u>Total gasto de personal</u>	<u>688.920.745</u>	<b>38.273.375</b>
Número de Empleados	18	

### 3. INDICADORES DE ECONOMIA

##### 2,2,3 INGRESOS EJECUTADOS POR EMPLEADOS

<u>Total Ingresos</u>	<u>1.450.403.852</u>	<b>80.577.992</b>
Número de Empleados	18	



## INDICADORES DE GESTION AÑO 2017

### 3,1 FINANZAS

#### 3,1,1 RAZON CORRIENTE

<u>Activos Corrientes</u>	<u>1.660.023.107</u>	<b>8,74</b>
Pasivos Corrientes	189.939.556	

#### 3,1,2 CAPITAL DE TRABAJO

Activos corrientes - Pasivos corrientes	1.660.023.107	19.280.358	<b>1.640.742.749</b>
---	---------------	------------	----------------------

#### 3,1,3 ENDEUDAMIENTO

<u>Pasivo total</u>	<u>189.839.856</u>	<b>0,04</b>
Activo total	4.219.768.447	

## 4. INDICADORES DE EQUIDAD

### 4,1 JURIDICA Y REGISTRO

#### 4,1,1 COMPARATIVO ANUAL P.Q.R.s

(Número P.Q.Rs 2016 / P.Q.Rs 2017)-1 X 100 (992/1118)-1 x 100 -90,70

Nota aclaratoria: EL número de los PQRS corresponde peticiones recibidas por los usuarios y entidades oficiales

### 4,2, PROMOCION Y DESARROLLO

#### 4,2,1 PORCENTAJE DE AFILIADOS Vs. MATRICULADOS REGISTRO MERCANTIL

Número de Afiliados 2017	X	100	<u>240</u>	<b>5,33</b>
Número de matriculados y afiliados Registro Mercantil 2016			4502	

Ocaña, 25 de enero de 2017

**RUBEN DARIO ALVAREZ AREVALO**

Presidente Ejecutivo